**Договор оферты
на выполнение работ, оказание услуг**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ИП ИнсуастиПаредес Мигеля Артуровича (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия по договору на выполнение работ, оказаниеуслуг физическим лицам, зарегистрировавшимся и оформившим заказ на сайте <https://advokat-777.ru>(далее - Заказчики).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами данного договора оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договора возмездного оказания услуг и регулируется нормами ГК РФ и Законом РФот 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. В рамках настоящего Договора оферты Исполнитель выступает в роли посредника между Заказчиком и конечным специалистом (адвокатом, юристом, экспертом, нотариусом, судебным курьером и т.д. – полный перечень специалистов указан на сайте).

1.6. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**2. Термины и определения.**

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте<https://advokat-777.ru> и содержащий предложение для посетителей сайта.

Акцепт оферты– полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей оферте.

Веб-сайт – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://advokat-777.ru>, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг Исполнителя и Специалистов, выполняемых ими работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ на эти услугив режиме онлайн.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты- ИП ИнсуастиПаредес Мигель Артурович.

Специалист – конечный адвокат, юрист, нотариус, эксперт, судебный курьер и т.п., во взаимоотношения с которым вступает Заказчик, благодаря сайту Исполнителя, на котором размещена информация об этом Специалисте.

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, Специалистом,одновременно являющийсяпользователем, осуществившим акцепт Оферты путем оставления заявки или оплаты услуг Исполнителя, Специалиста, и становящийся таким образом Заказчиком услуг/работ Исполнителя/Специалиста по заключенному Договору оферты.

Заказ – должным образом оформленныйлибо оплаченный запрос Заказчика на оказание услуг, выбранных на Веб-сайте.

Прейскурант – перечень услуг, выполняемых Специалистом, содержащий стоимость данных услуг, размещенный на сайте Исполнителя.

**3. Предмет и акцепт Оферты.**

3.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте, размещенном на Веб-сайте.

3.2.Публичная Оферта является официальным документом, содержащим условия об оказании услуг Исполнителем и публикуется на Веб-сайте. Порядок оказания услуг, оказываемых Специалистом Заказчику, регулируются отдельными документами, заключаемыми между ними без участия Исполнителя.

3.3. Настоящий Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты) с момента произведения Заказчиком оплаты услуг по стоимости, указанной на сайте, либо формирования онлайн-заявки, после чего Договор оферты признается документом, имеющим юридическую силу и заключенным между сторонами.

3.4.Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком. Однако Исполнитель не несет ответственности в отношении услуг, оказываемых Заказчикунапрямую Специалистами.

**4. Условия и порядок предоставления услуг.**

4.1.Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам и др.) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://advokat-777.ru/pc.php>

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Ошибки или изменение личных данных Заказчика в оформленном Заказе могут повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг Исполнителя. При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового Заказа, изменение даты и времени Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с перечнем услуг, а также их стоимостью, размещенными на Веб-сайте, выбирает необходимый вид услуг, оформляет Заказ и производит оплату услуг Исполнителя или Специалиста с использованием платежной системы и реквизитов Исполнителя (ЮКасса, банковский расчетный счет, банковская бизнес-карта).

4.4.2. Заказчик обязан оплатить платеж в момент оформления Заказа и в размере 100 % от указанной на сайте суммы Заказа.

4.4.3. После завершения оформления Заказа и его оплаты в соответствии со статьей 7 Договора оферты Заказчику на электронную почту приходит соответствующее информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа. В случае если Заказ не может быть выполнен Исполнителем по каким-либо причинам, с Заказчиком посредствомтелефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает иные условия выполнения Заказа. В случае согласования новых условий Заказа Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия Заказа.

4.4.4. После завершения оплаты Заказчику на электронную почту, указанную при оформлении заявки, направляется соответствующее уведомление, чек об оплате услуг.

4.4.5. При наличии недостатков оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после выполнения работ и оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах работ/услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами работ/услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с моменты получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг/выполненных работ, другие замечания не поступили, работы и услуги считаются принятыми Заказчиком.

4.4.6. Исполнитель не несет ответственности при наличии недостатков оказанных Специалистами услуг и не принимает замечания от Заказчика по этому вопросу.

4.4.7. Исполнительнегарантируетнепрерывную, надежную, безошибокработусайта, доступкегоресурсам, услугам, втомчиследополнительнымплатнымуслугам. Исполнитель также не гарантирует факттого, чтосайтбудетполностьюудовлетворятьтребованиямипредставлениямЗаказчика, акачествопредоставляемыхСпециалистами услуг (дополнительныхплатныхуслуг) будет соответствовать его ожиданиям.

**5. Права и обязанности Заказчика**

**Заказчик обязуется:**

5.1. Предоставить полные и достоверные данные при заполнении заявки на Веб-сайте.

5.2. Предоставить по требованию Исполнителя письменное согласие законного представителя на заключение Договора в соответствии со ст. 26 ГК РФ в течение двух календарных дней с момента получения такого требования от Исполнителя.

5.3. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих оказанию услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ и оказанию услуг Исполнителем, как за свои собственные.

5.4. Осуществить оплату стоимости услуг Исполнителя/Специалиста.

5.5.Соблюдать условия правовых документов, размещенных на Интернет-ресурсе. В случае своего несогласия с правовыми документами, Заказчик обязан прекратить использование Веб-сайта.

5.6. Использовать Веб-сайт, контент, размещенный на нём в пределах, установленных Исполнителем и настоящим договором только в личных, некоммерческих целях.

5.7. Не нарушать правила интеллектуальной собственности Исполнителя в отношении Веб-сайта.

5.8. Самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности своего аккаунта и предотвращения его несанкционированного использования третьими лицами. Заказчик обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна авторизация (аутентификация) на Веб-сайте. В случае, если у Заказчика есть основания считать, что третьи лица получили данную информацию или могут получить, он должен немедленно изменить свои данные или попросить об этом Исполнителяпо контактным способам связи, указанным на сайте.

5.9. Ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом посещении Веб-сайта до момента пользования Веб-сайтоми оформления заказа.

**Заказчик имеет право:**

5.10. Контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ, оказания услуг.

6. Права и обязанности Исполнителя

**Исполнитель обязуется:**

6.1. Оказывать услуги своевременно и в заявленном объеме.

6.2.Отвечать на вопросы Заказчика, при возникновении спорных ситуаций принимать все меры к их урегулированию.

6.3.Незамедлительно информировать Заказчика (его представителя) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг и продления их сроков до получения соответствующих указаний Заказчика.

**Исполнитель имеет право:**

6.4.В любое время без уведомления Заказчика в одностороннем порядке ограничить, расширить, дополнить, модифицировать или иным образом изменить контент Веб-сайта, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, а также любые его элементы и части.

6.5. В любой момент в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика внести изменения в правовые документы (оферту, политику конфиденциальности и пр.).

**7. Расчеты, способы и порядок оплаты.**

7.1. Стоимость услуг, которые Заказчик может оформить на Веб-сайте, определяется в соответствии с прейскурантом, опубликованным на Веб-сайте и рассчитываетсяв рублях. Заказчик оплачивает услуги безналичным способом с использованием платежной системы ЮКасса либо реквизитов банковского счета, реквизитов банковской бизнес-карты Исполнителя.

**8. Защита персональных данных**

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика и основываясь на Политику обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://advokat-777.ru/pc.php>

**9. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

9.3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных им услуг. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности за действия Специалистов перед Заказчиком.

9.4.Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, военные действия, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

9.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Заказчика возникли претензии.

9.6. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием электронной почты pravoinfo@mail.ru. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (десяти) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

9.7. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказаться от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

9.8. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, не будет превышать вознаграждения Исполнителя.

9.9. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб–сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

9.10. Права на контент на Веб-сайте принадлежат Владельцу. Заказчик и любой пользователь сайта не вправе его копировать, изменять, публиковать, передавать, продавать, видоизменять и прочее без письменного согласия Исполнителя.

**10. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.

10.2.Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

10.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг/работ Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг/выполнения работ, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику выполняется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

10.5.Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действуетдо полного исполнения обязательств сторонами.

10.6.Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Веб-сайте и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте.

11. Реквизиты Исполнителя

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование  | ИП ИнсуастиПаредес Мигель Артурович |
| ИНН  | 772150626531 |
| Банковские реквизиты  |  |
| Телефон |  |